



製品仕様書

要塞システム

サービス業DXシステム

ソフトウェア概要

定型CMS基盤に、顧客管理(CRM)、AIによる要約分析、問い合わせ対応、マーケティング自動配信などを統合。非ログイン・ローカル実行による高セキュリティ設計と、ノンコードUIによる簡易運用が可能な、Windows対応の業務支援ツールです。

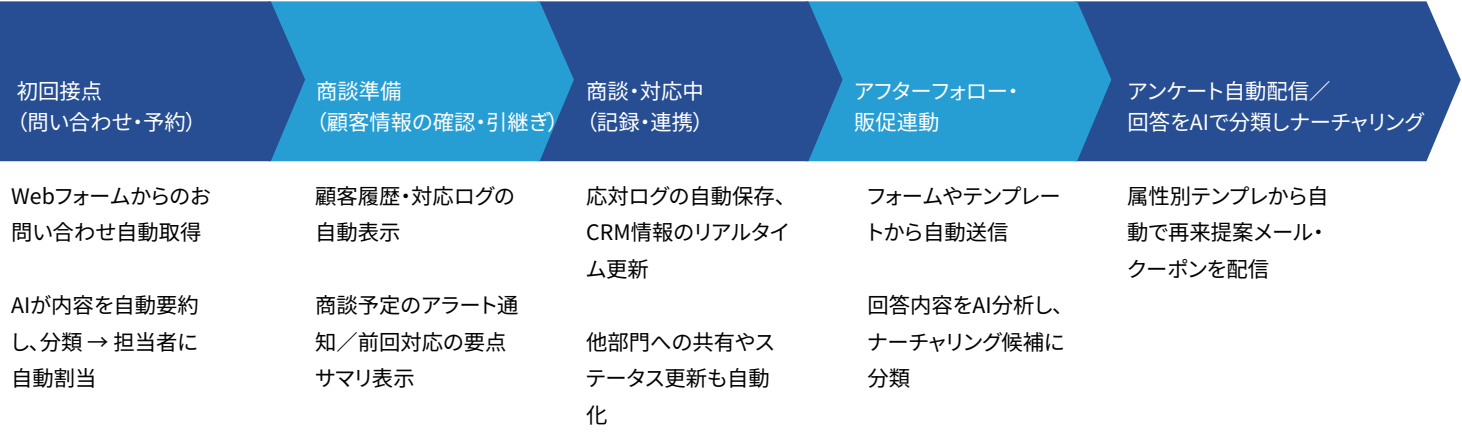
製品名称	: 要塞システム	
開発メーカー	: HAMAYA	販売提供: 有限会社キュームグラフィック
登録類型	: パッケージ型ソフトウェア	
実装環境	: Windows 10以上	
バージョン	: v1.0.0	
作成日	: 2025年4月	

要塞システムCMSの主な機能と構成 以下は、本システムに実装されている主要機能と、その概要です。

1-1. 顧客管理機能

クラウドまたはローカル環境で顧客情報を一元管理。検索・タグ付け・分析機能を有し、顧客対応やマーケティング施策に活用可能。

■ 業務フローとAI連携



■ 類似システム比較

機能カテゴリ	要塞システム	他社A	他社B
顧客管理(CRM)	○属性・履歴管理/AI連携	○簡易DB	○CSV保存
問い合わせ対応	○AI要約&振分け	△手動対応	△外部連携要
MA(行動分析・配信)	○属性別テンプレ&配信	○ステップメール	×なし
セキュリティ対策	○ローカル/改ざん検知/IP制御	△SaaS暗号化	△ログイン管理
UI操作性	○ノンコード/単独起動型	△Web型	△複雑な設定

■ 機能概要図 (CRM/MA)

顧客形成、分類、リスト管理
行動データをAI分析し、分類ごとのシナリオ作成
メール配信テンプレートとの連携による自動配信

■ ITツールの利用方法

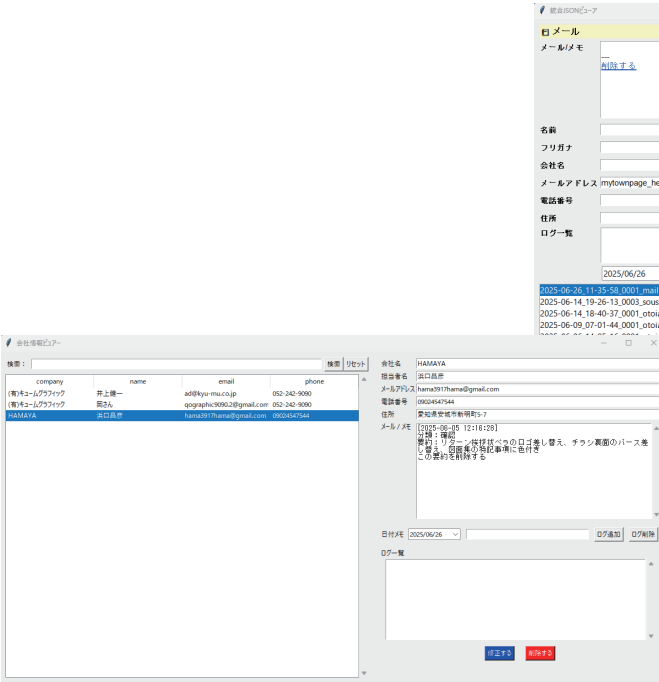
AIが問い合わせ文を要約&分類。対応担当者へ自動割り当て
既存顧客の購買履歴・対応履歴を活用し再来訪やアップセルを促進
CRMデータを基に、業務プロセス全体に連動した販促施策を実施

1-2. WebサイトCMS機能

HTMLベースの管理機能により、柔軟なページ作成・編集が可能。必要なコンテンツをノーコードで作成できる。

■ 画面キャプチャ (概要図)

CRM顧客管理画面 (属性・履歴管理、分類タグ付けに加え、販促・再訪提案への活用を前提としたCRM機能 (AI分析連携))



The screenshot displays the CRM system's customer management interface. On the left, a table lists customer records with columns for company, name, email, and phone. The main area shows a detailed view of a customer named 'HAMAYA', including their contact information, a list of recent emails, and a sidebar with various management options like 'メール/メモ' and 'ログ一覧'.



This screenshot shows the inquiry management interface. It features a list of inquiries on the left and a detailed view of a specific inquiry on the right. The detailed view includes the inquiry's content, a list of responses, and a sidebar with options for managing the inquiry, such as 'メール/メモ' and 'ログ一覧'.

問い合わせ管理画面

顧客管理画面

AI要約一覧画面 (分類・対応ステータス)



The screenshot shows the AI summary overview interface. It includes a sidebar with navigation options like 'お申し込み確認' and 'お問い合わせ確認'. The main area displays a list of summaries, each with a classification and a status. A detailed view of a specific summary is shown on the right, including the summary's content and a list of responses.



This screenshot displays the AI summary result interface. It shows a detailed view of a specific summary, including the summary's content, a list of responses, and a sidebar with options for managing the summary, such as 'メール/メモ' and 'ログ一覧'.

ステータス表示

AI要約結果

メール送信機能



The screenshot shows the email sending interface. It includes a form for sending an email, with fields for '宛先 (To)', 'CC', 'BCC', '件名 (Subject)', and '本文 (Body)'. There are also buttons for '送信' (Send) and 'キャンセル' (Cancel).

1-3. セキュリティ機能

ユーザー認証・アクセス制限・通信暗号化(SSL)などの標準機能に加え、操作ログ記録やマルチログイン制限も備える。

■ ソフトウェア画面キャプチャー



1-4. AIサポート機能

ユーザーからの問い合わせへの自動応答(チャット形式)、コンテンツの自動要約・再編集支援など。



メイン画面: カスタムで利用者のご希望に合わせます

■ 導入・運用の利点

- ノンコードUIで誰でも扱える(非デザイナー・非SE向け)
- ローカルで動作、外部サーバーにデータ残さず安心
- AIによる対応要約／履歴の整理で、社内業務の属人化を解消
- 中小企業のBtoB業務に適した、柔軟で安全なDXツール

■ 補助金対象プロセス対応

顧客対応・販売支援:CRM／MA／AI自動要約

■ 導入フロー



■ ユースケース(業種別)



■ システム構成・モジュール

- ・CRMモジュール／AI要約／履歴共有
- ・HTML／ブログ編集／テンプレ配信
- ・改ざん検知／IP制御セキュリティ

■ 保守・セキュリティ

- ・非ログイン型／API認証・改ざん検知
- ・ローカル保存／IPロック・アラート通知
- ・ログ・バックアップ機能

■ ユーザー操作の流れ(要塞システム 利用イメージ)

1. フローチャート

アプリ起動

フォルダーにある要塞と書かれたアイコンをクリックすると起動します。

IDやパスワードを入力する必要はありません

① IP登録と確認

IP登録を行います。
初期起動時、IP登録がなされていない為
まずはIPの登録を行います。
IPに変化があった場合、上部のランプが赤くなり
ユーザーに知らせます。



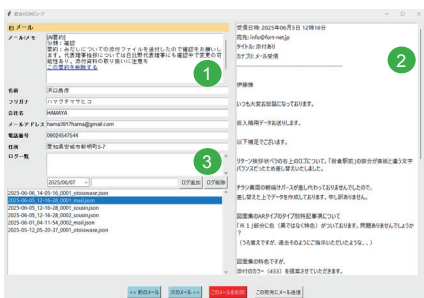
② お問い合わせ確認

15分に一度お問い合わせ、メールの取得確認を
します。朝PC起動時にここを
起動させておきます



③ メールの確認

メールが届いたら、こちらの画面で内容を確認
送信ボタンで送信も可能となります。



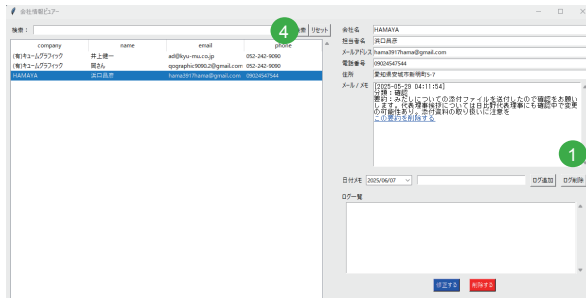
② ユーザーの新規登録

会社や企業などの登録を行います。
これを行うとその情報がすべてに共有されます。



③ 会社一覧

登録したユーザー、または会社の
情報が一覧で表示されます。



- メールは初期値 過去3日間取得をし、保存期間は最大6カ月(延長可能)
- AI要約は 放置していても最大20日程度で自動削除されます。
- AIによる要約は 1メールアドレスに対して 月1000通あれば 月150円程度(AI機能無しも可)
- メールは実行系ファイルの取得は不可 / EXEやマクロ付きエクセルなど
- ユーザー(お客様自身の)メールアドレスがGメールの場合、メールの取得が出来ない場合もございます。

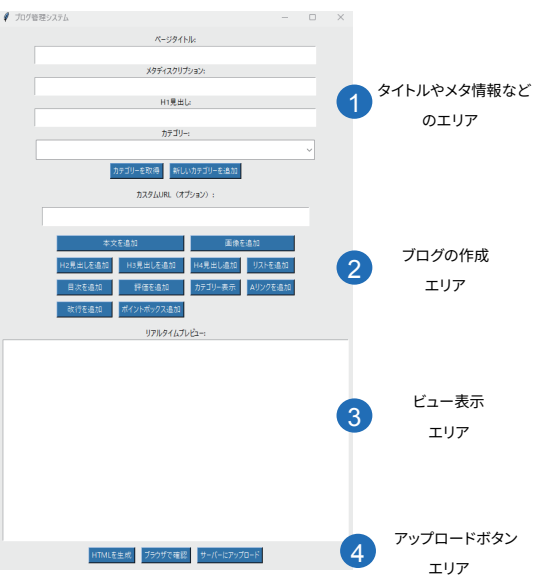
■ ユーザー操作の流れ(要塞システム 利用ブログ)



2. フローチャート

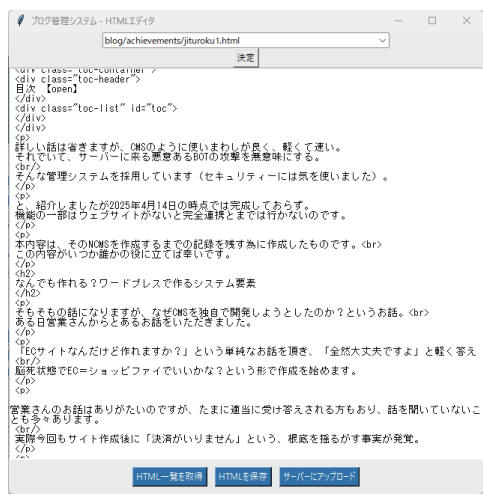
ブログ管理

ブログ投稿は自動でアップロードされるため
文章を先に書いて、あとはコピーで投稿可能
CSSは事前に登録されております。



2 3 画像をサーバーにアップロードする

4 サーバーにアップロードしたHTMLを取得、修正をする



5 HTMLをテンプレート化させ、簡単に編集する

6 URLの表示エリア、切り替える

7 AIに修正点やミス聞き、SEOの改善に役立てる事ができる

ちゃびさん

ちゃび: ページのHTMLを取得したよ！(まだ送信はしてないよ)
あなた: このページにミスはありますか？
ちゃび: 構文エラーは見つかりませんでした。ページにミスはありません。

質問してみてね...

ページを読み込む 送信

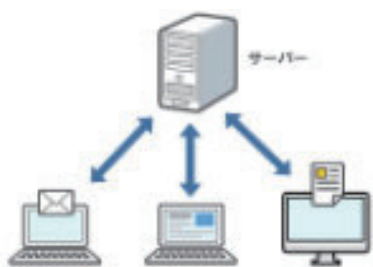
ちゃびさんに聞く

■ システム構成図

要塞システム (Yousai System)



サーバー



HTML / PHP を主体とした軽量で高強度なシステム

- IPを追加管理するシステム
- IPによる防御管理システム
- API管理システム
- 非ネット公開エリア(またはクラウドIPS)を利用したシステム
- 改ざん検知システム
- HPはHTMLによる軽量なシステムを採用
- ブログ投稿システム
- ブログ管理システム
- HTMLページ管理システム
- 画像投稿システム
- お問い合わせシステム
- お問い合わせサニタイズと防御システム
- 顧客管理システム(クラウドNPS推奨)
- 情報共有システム(クラウドNPS推奨)

要塞本体

顧客管理

全体 閲覧 & 編集ビューアー

- 観覧用ビューアー
 - お問い合わせ観覧
 - メール観覧&編集
 - AIによる要約観覧
 - 追記事項観覧編集
- 取引企業情報編集
 - AI要約観覧
 - 追記事項観覧編集
 - 取引企業観覧編集
- AIによるメールの要約
- お問い合わせ取得
- メール取得
- メール送信機能
- 古いメールの自動削除
- 迷惑メール拒否
- 自動共有

全体セキュリティ

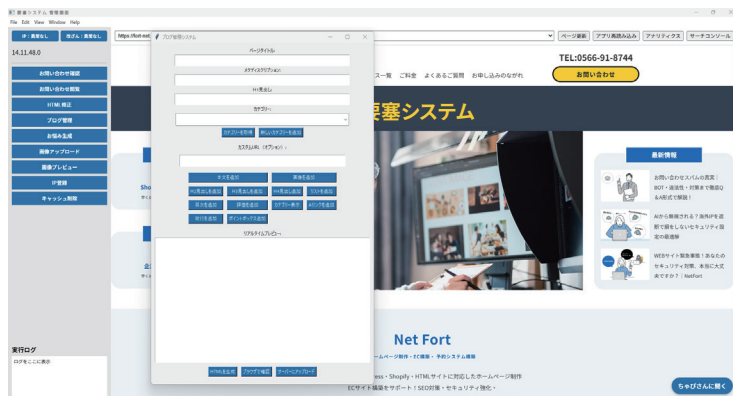
全体セキュリティ

- IPによる保護システム
 - IP追加、削除機能
 - IP表示による防御機能
 - IP追加がなければ一切操作不能
- 改ざん検知
 - 主要システム保護
 - 1文字でも改ざんされれば即検知表示
- 毎日変わるAPI機能
 - アプリにて自動計算され毎日APIが変わる
 - 文字数100文字程度の高強度システム
- サーバーに管理画面排除(ローカル版のみ)
 - サーバーに管理画面を無くす事で高強度なシステムを実現

HTML管理

全体 閲覧 & 編集ビューアー

- HTMLをサーバーから取得
 - 固定ページ編集
 - 固定ページ作成(テンプレート管理)
- ブログ管理
 - ブログの管理機能
 - ブログの新規追加編集機能
- 画像のアップロード機能
- 画像一覧表示機能
- AIによるミスおよびSEOチェック機能



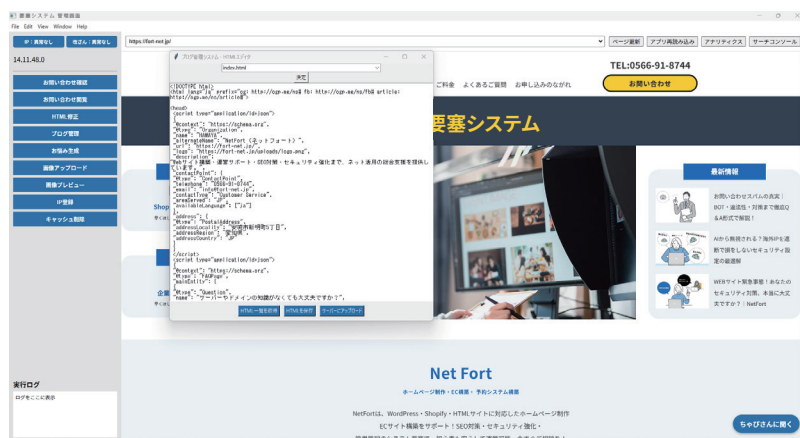
機能概要

全体のページの管理

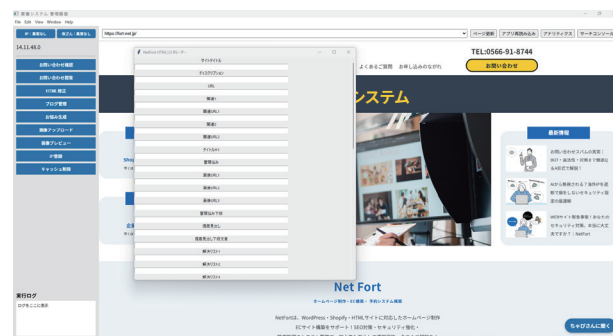
HTMLのコード修正、またはテンプレート型管理

【主な機能】

- HPをサーバーからページ単位で取得し修正を行う事が可能
コードタイプとテンプレート型管理の二つあります。
コードが出ていると心配と言う方にHPのデザインに合わせた
テンプレートにして管理致します。



- HPのデザインに合わせたテンプレート化
新規ページ追加も、修正にも対応可能
この辺りはHPデザインやご要望に応じてご相談ください



機能概要

画像のアップロード管理

ブログやHP管理に必須の機能

【主な機能】

- JPG/PNG/GIF/WEBPに対応
- ファイル名の自動命名となり、URLのコピーもクリックで可能
ブログ投稿にも簡単に使えます。



■ **各機能** お問い合わせ管理



■ **1. お問い合わせメイン表示**

機能概要

依頼など必要な要約、納期などのあるメモ表示

15分に一度お問い合わせ、メールの取得をし続けるメイン機能

【主な機能】

●お問い合わせ、メールを15分一度(もう少し早くすることも可能であるがパソコン負荷を最低限にする為)取得

依頼などの要約、日程の管理などを一目で見る事が可能

各種機能のパイプラインになります。

■ **2. メール管理**

機能概要

受信したメール、送信などを管理管轄

メールに相当する機能

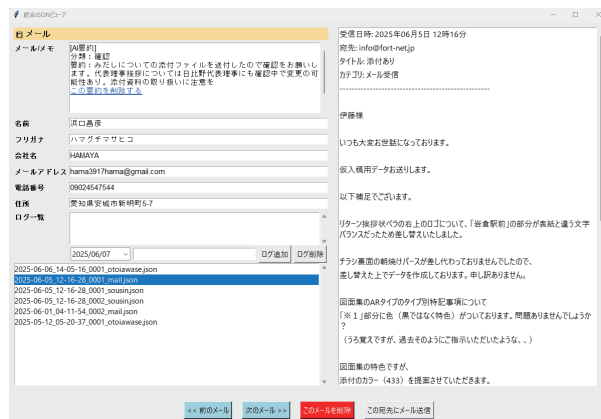
【主な機能】

● お問い合わせやメールを分類し、管理します。

AIによる要約、ログ一覧、メール送信、メールの会社情報

などを一括で管理管轄します。このシステムがあれば今後

ECや予約システム導入をしても簡単に管理が可能となります。



■ **3. 会社情報管理**

機能概要

企業や顧客情報を管理

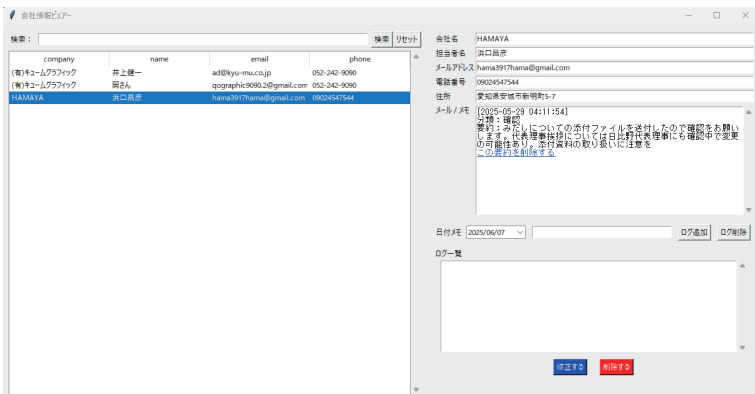
メールと情報を紐づける役目となります。

【主な機能】

●顧客の情報を入れる、管理、分類する事が可能

ログの管理で社内ですべての情報を管理統括する事が出来ます。

あらゆる情報をデータ化する事で今後の拡張も容易になります。



■ 各機能 セキュリティ



■ 2. 改ざん検知

機能概要

1文字でも改ざんがあれば即検知

改ざんを許さないシステム

【主な機能】

- 主要で防御が必要な実行系PHPファイルに改ざん検知を付け
改ざん、危ないファイルのアップロードなどを防ぐ目的となります
改ざんがあれば赤くなりアラート通知あり

■ 1. IPによるセキュリティ

機能概要

メインセキュリティ

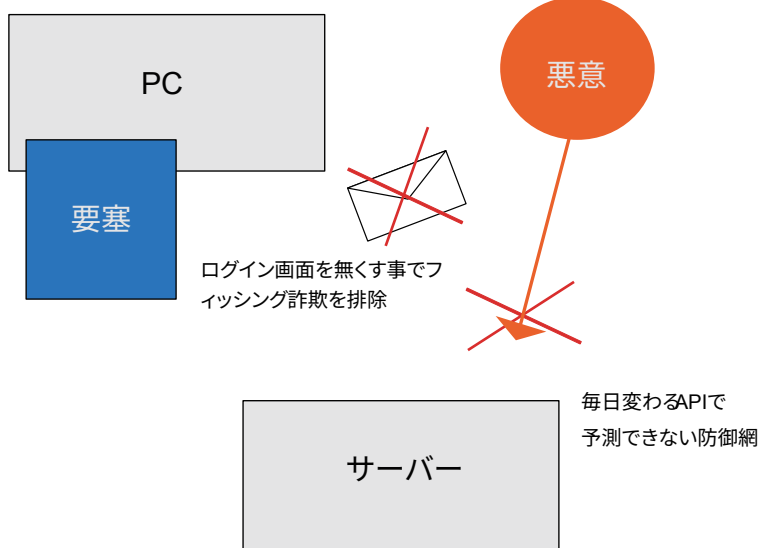
画面の上に登録済みIPアドレスが表示され、未知のIPを即時に識別可能です

【主な機能】

- IPを登録する事で各種機能が使えます。逆に言えば
IPを登録しなければ各種機能を動かす事すらできません。また画面
画面には登録したIPが全て可視化されており、万が一
見慣れないIPがあれば追跡可能なログが残ります。



ローカル版



■ 1. 日替わりAPIと非ログインシステム

機能概要

フィッシング詐欺を無くす

毎日変わるパスとログイン無しで稼働するシステム（ローカルのみ）

【主な機能】

- HPやその他システムの基本中の基本となる
IDやパスとなりますが、このシステムにはそれらがございません
ローカルシステムにそれらが組み込まれており
毎日計算されサーバーと同期しております。そのため
フィッシング詐欺への耐性が極めて高くなります。

■ 導入・更新・保守に関する情報

1. 導入について

本システムは、HTMLサイトを当社でご用意をし、サーバーの準備も致します。

ユーザーはダウンロードした実行ファイル (EXE) を任意のWindowsパソコン上で起動するだけで使用できます。

導入にあたって、インストール作業や複雑な設定は不要です。

初回起動時に、個別の認証設定 (APIキー・IP登録) を行うことで、即時運用が可能です。

【動作環境】

OS	Windows 10 / 11 (64bit)
ストレージ要件	2G (JSONデータ+ログ含む)
メモリ	8GB
インターネット	一部機能 (API連携・メール送信など) で必要
その他	セキュリティ上、ローカルディスクにデータ保存。サーバーには一時保管のみ。

2. 更新について

本システムは、基本的に長期運用を想定し、頻繁な更新を前提としておりません。

ただし、機能追加や仕様変更があった場合は、新しいEXEファイルやPHPファイルをご提供し、

既存ファイルとの置き換えのみで更新が完了します。

なお、更新は必要最小限に抑える方針であり、ユーザーの作業負担を極力軽減した形で提供されます。

3. 保守・セキュリティ体制について

本システムは、IPアドレスとAPIキーによる二重の認証を採用しており、不正アクセスを排除します。

データは基本的にローカル保存とし、サーバーは一時保管用として設計。

毎日の自動クリーン機能により、サーバーに機密データが長期間残ることはありません。

また、改ざん検知機能や署名認証による整合性確認も実装されており、高いセキュリティを確保しています。

導入までの流れ

1. HTMLサイトデザイン開始前のミーティング
2. HTMLサイトのデザインを開始
3. TOPページのデザイン完了後確認
4. 下層ページのデザイン
5. コーディング開始
6. コーディング完了後実際のサイトにて確認
7. システム導入
8. エラーなどのご確認
9. 納品

■ システムの目的

要塞システムは、中小企業・個人事業主向けに設計された、高セキュリティ・高効率なウェブサイトおよび周辺システム統合型運用支援システムです。

ホームページ管理、顧客対応、販売促進、セキュリティ対策などを一元化し、Webの知識がなくても自社運用が可能なノンコード型管理ツールです。

■ 対象ユーザー

- 小規模～中規模事業者
- 高いセキュリティ性を求める業種（医療・教育・士業など）
- 自社で情報発信・販売・問い合わせ管理を完結させたい事業者

■ 提供形態

- Windows用デスクトップアプリ（スタンドアロン / VPS対応）
- サーバーとの連携によるハイブリッド設計
- 専用EXE形式で個別納品・ライセンス制対応

■ 基本構成と特徴

区分	内容
ローカル実行	データは原則すべてローカル保存。通信時のみサーバーと連携
セキュリティ	IP制限・署名認証・API認証・改ざん検知を標準搭載
連携モジュール	お問い合わせ管理 / 顧客管理 / メール送信 / AI要約 / ブログ編集など
UI構成	Python + Tkinterベース、非Web型の高速UI設計

■ 開発思想

従来のCMSやクラウドシステムに依存せず、「必要なデータだけをセキュアに処理」し、ユーザー自身が運用の主導権を持てるよう設計されています。

「軽さ・速さ・堅牢さ」を重視し、最小限の接続・最小限の構成で最大の成果を目指すことを理念としています。

■ ライセンス・ユーザー数・拡張性

■ ライセンス形態

本システムは「デバイス認証型」のライセンス方式を採用しており、導入先ごとに1ライセンスを発行します。ライセンスは1台のPCに紐づけられ、他端末への転用・再配布は禁止されます。

■ ユーザー数の想定

1端末あたり1ユーザーの利用を基本とし、複数人での利用を希望する場合は、同一企業内での複数ライセンスの導入により対応可能です。最大同時接続数はお使いのサーバーに依存します。

■ 拡張性

要塞システムはモジュール形式により、段階的な機能追加が可能です。現在は「HTML管理・メール管理・お問い合わせ・顧客管理」等に対応しており、内部では全てデータ化されておりますので、今後はAI分析・CRM・予約・ECとの連携など、さらに拡張予定です。

共 P-01 対応機能ガイド ～CRM/AI/MA による顧客醸成プロセスの実装一覧～

ページ	該当内容	共P-01該当機能
P.2	業務フローとAI連携図	AI要約 / ナーチャリング / CRM更新
P.3	共P-01対応機能マッピング	該当機能とスライド構成の対応表
P.5	CRM顧客管理画面	属性・履歴・タグ管理、対応履歴共有
P.6	AI要約画面	問い合わせ自動要約、分類表示、対応振分け
P.7	対応履歴・引継ぎ画面	担当者別の履歴保存、ステータス管理
P.8	テンプレート配信画面	MA機能（属性別テンプレ配信、再訪提案）
P.10	補助金対応マッピング	共P-01明記の制度適用整理表
P.11	業種別ユースケース	歯科・士業・塾・飲食におけるCRM/MA活用
P.12	導入前後比較	AI導入による属人化排除、ナーチャリング自動化